

ご利用規約

2014年9月1日

株式会社 フレッシュフーズ九州

第1条 目的

株式会社フレッシュフーズ九州（以下弊社）における入力代行業務は、お客様にご提出いただいた資料を基にした eBASE 入力代行を主な目的としています。

第2条 利用規約

本規約は、弊社が提案するサービス(eBASE 入力代行)を、貴社が利用する際に適用されます。

第3条 利用規約の変更

弊社は必要に応じて、この規約を自由に変更することができます。

第4条 弊社がお客様（以下貴社）に対し提供するサービス内容

弊社は、以下のサービスを提供致します。

1. 弊社が貴社からご提出いただいた商品に関する仕様書（使用原材料明細とその配合比など弊社が必要とするデータを記載した資料）、製品規格書等をもとに eBASE 入力代行を行います。またこの際、その時点における関連法律・法規を遵守した入力を致します。
2. 上記のサービス内容の詳細に付きましては、別途、話し合いのうえ決定させていただきます。

第5条 年会費

1. 特に徴収は、いたしません。

第6条 規約締結

1. 本規約は、貴社が弊社のサービスを利用することに同意いただいた時点で成立となります。
2. 貴社は弊社サービスのご利用に際し、株式会社フレッシュフーズ九州の利用規約、個人情報保護方針等の全てについて異議なく承諾したものとします。
3. 弊社は eBASE 入力代行に際し、必要な資料を、貴社からご提出いただき、貴社との打ち合わせに基づいて、その作業を完了致します。但し、作業に必要な仕様書、製品規格書等の資料に不備があった場合は、打合せで確認をした日数での作業終了が遅れる場合があります。また、貴社からご依頼をいただいた作業の内容次第では、所定の日数より遅れる場合があります。これら上記の日数より遅れが生じる見込みがある場合は、前もってその

旨を貴社に連絡致します。

4. 貴社が弊社サービスを利用することに同意いただいた後に、当該サービスの取り消しの申し出がなされた場合、弊社が当該サービスの提供に取りかかる時点より以前であれば、キャンセルに関する料金の発生は致しません。この、当該サービスの提供に取りかかっている時点とは、作業に係る必要な書類(商品仕様書、製品規格書)等の資料の提出時を指します。若しくは弊社からの具体的な理由をふまえた申告によります。前述した時点より以降のキャンセル料は基本的に、該当料金の全額を貴社に請求いたします。

第7条 弊社サービスの範囲

1. 弊社は、貴社からご依頼のあったサービスを迅速に提供する義務を負います。
2. 弊社からのサービス提供に際し、関連法律・法規等の情報取得が困難な場合については、サービス能力の限界とし、貴社へのサービス提供が履行できない場合、貴社に対する該当料金の請求は行ないません。
3. 弊社はサービス提供に際し、想定外の通信回線トラブル、通信機器等の不調、天災、その他の原因による納期の遅延に関しては、いかなる場合も一切の責任を負いません。

第8条 著作権

1. 貴社からの依頼により弊社が作成した eBASE(仕様書)等の著作権は貴社に帰属します。よって、貴社がこれらを自由に利用することを許諾します。
2. 貴社からの依頼により弊社が作成した eBASE(仕様書)等に関して、貴社がいかなる利用をし、若しくは全く利用しなかったとしても、弊社はいかなる責任を負いません。
3. 貴社からの依頼により弊社が作成した eBASE(仕様書)等に関して、納品後に貴社が弊社の許諾を得ることなく修正した場合、弊社はいかなる責任を負いません。

第9条 利用料金

1. 弊社のサービス利用料金は、「別表」通りとします。また、料金の支払いに関する全ての手数料は貴社負担とします。
2. 弊社のサービス利用料金は、基本的にサービス提供(納品)後の支払いとなります。この際、弊社より請求書を発行致しますので、貴社の支払い規定に沿って、銀行振込にてお願いいたします。

第10条 サービス提供をお断りする場合

弊社は、健全なサービス提供を行う事を基本としていますので、以下に該当する場合は、貴社に対するサービス提供をお断りする事ができるものとします。

1. 法令遵守に従おうとしない場合
2. その他弊社が妥当でないと判断した場合

なお、弊社が貴社に提供したサービスについて、上記の事情により第三者から損害賠償を請求された場合、弊社はその責任を一切負いません。

第 1 1 条 機密情報の取扱い

・今回のサービスで知りえた情報に付きましては、機密保持についての内容を誓約するものとします。

第 1 2 条 免責事項

1. 貴社が弊社のサービスを利用することで生じた損害について、弊社は第 1 2 条 3 に該当する場合を除き、一切の責任を負いません。

2. 弊社が提供しているサービスは、貴社から提出いただいた、必要な書類もしくは商品仕様書(データベース等)の資料を基に当該時点の関連法律・法規に照合し、弊社独自の見解と解釈でサービスの提供をしますが、法律の遵守を保証するものではありません。各種サービスについての保証を得たい場合は、弊社からのご提供内容を貴社最寄りの保健所、農政事務所、消費者庁等の行政へ提出し、個別確認を取られること、その際の手順は弊社にてお伝えしますので、個別にお問合わせください。なお、その確認を以って最終担保としてください。

3. 貴社が弊社の一括表示ラベル作成等の各種サービスを利用することで生じた包材費の損害を弊社に求める場合は、当該製品が弊社の表示指導が起因により、行政より販売停止・回収命令が出された場合のみ、全額補償致します。

なお、当該商品の回収に係る損害（商品代金、広告代金、物流代金、および回収に係る全ての代金）については、弊社は一切の責任を負いません。

4. 弊社が貴社に対してサービス提供を行う際に、貴社から提出いただいた商品仕様書、製品規格書等が事実と異なる場合は、上記の規定に関わらず一切の責任を負いません。

第 1 3 条 提供サービスの停止

弊社は、提供サービスを円滑に運営するため、火災・地震・停電・通信機器の故障、その他やむを得ない事情が発生した場合に、本サービスを予告なく停止することがあります。

第 1 4 条 専属管轄裁判所

弊社と貴社との間で訴訟が発生した場合、弊社所在の福岡地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第 1 5 条 規約の時期

本規約は 2014 年 9 月 1 日より有効となります。また、規約に変更がある場合は前もってその内容をお伝えし、ご同意いただくことを基本としますが、この限りではございません。